



## পরিচালকমণ্ডলীর প্রতিবেদন

### বিশ্ব অর্থনীতি

২০২২ সালে রাশিয়া ইউক্রেন যুদ্ধ শুরু হওয়ার সময়কাল থেকে বিশ্ব অর্থনীতির উন্নয়নের গতি ৩.২% এ নেমে এসেছিল যা ২০২২ সালের শেষে আরো ১% নেমে যাবে বলে প্রত্যাশা করা হয়েছিল। যুদ্ধের কুপ্রভাব, চীনের মন্দাভাব ও বিশ্বব্যাপী জীবন যাত্রার ব্যয় বেড়ে যাওয়ার কারণে প্রধানত এটি ঘটেছিলো। ২০২৩ ও ২০২৪ সালেও উন্নয়নের এই ধারা নিম্নমুখী থাকবে বলে ধারণা করা হচ্ছে।

পরবর্তীতে চীনের অর্থনীতিতে স্বাভাবিক অবস্থা ফিরে আসা, বিশ্বব্যাপী খাদ্য জালানী ও তেলের মূল্য হ্রাস, ব্যবসা সূচকের উন্নয়ন ও ক্রেতা বিক্রেতার ইতিবাচক মনোভাব প্রদর্শনের ইংগিতের মাধ্যমে বিশ্ব অর্থনীতি স্বাভাবিক ধারায় ফিরে আসতে শুরু করেছে।

উদার অর্থনীতির প্রভাবে ২০২৩ ও ২০২৪ অর্থ বছরে বৈশ্বিক অর্থনীতির উন্নয়ন যথাক্রমে ২.৬% ও ২.৯% হবে বলে অনুমান করা হচ্ছে। তথাপিও ২০২২ অপেক্ষা আগত বছর গুলোতে উচ্চ মূল্যস্ফীতির চাপ কমে আসবে বলেও বিশেষজ্ঞরা ধারণা করছেন।

২০২৩ ও ২০২৪ সালে যুক্তরাষ্ট্রের জিডিপি প্রবৃদ্ধির গতি যথাক্রমে ১.৫% ও ০.৯% হারে নিম্নমুখী হবে বলে ধারণা করা হচ্ছে যা মধ্যমপন্থী আর্থিক নীতির প্রভাবে সংঘটিত হবে বলেও অনুমিত হচ্ছে। উচ্চ জ্বালানী মূল্য হ্রাস পেলে ইউরোপের দেশগুলোতে ২০২৩ ও ২০২৪ সালে যথাক্রমে ০.৮% ও ১.৫% হারে উন্নতি হবে বলে অনুমিত হয়েছে। পাশাপাশি চীনেও ২০২৩ সালে ৫.৩% এবং ২০২৪ সালে ৪.৯% প্রবৃদ্ধি প্রত্যাশা করা হচ্ছে।

অর্থনীতির নির্দেশক খাত গুলোতে মূল্যস্ফীতি কমলেও মূল খাতগুলোর মূল্যস্ফীতি ছিলো চোখে পড়ার মতো, যা উচ্চ



মূল্যের সেবা প্রবাহ, একাধিক খাতের উচ্চ মুনাফার চাহিদা এবং শ্রম বাজারে ব্যয় কমানোর চাপকে নির্দেশ করে।

২০২২ ও ২০২৩ সালে মূল্যস্ফীতি মধ্যম মাত্রায় থাকার আশংকা করা হলেও ২০২৪ সালের দ্বিতীয়ার্ধে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের প্রত্যাশার অধিক ঘটবে বলে ধারণা করা হচ্ছে।

অর্থনৈতিক নির্দেশক খাতসমূহে ২০২২ সালের ৮% বৈশ্বিক মূল্যস্ফীতির তুলনায় ২০২৩ সালে ৪.৫% অধিক হবে বলে অনুমিত হচ্ছে। জি-২০ এর মূল্যস্ফীতি ২০২৪ সালে ২.৫% হারে এবং ২০২৩ সালে ৪.০% হারে অর্জিত হবে বলে ধারণা করা হচ্ছে।

প্রবৃদ্ধির এই ধারা এখনো ভংগুর অবস্থায় রয়েছে। অর্থনীতির ঝুঁকিসমূহ ধাপে ধাপে নিম্নমুখী হলেও তা সমন্বয়যোগ্য ও সমাধানযোগ্য। রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের সময়কালেও এর ব্যাপ্তির বিষয়ে অনিশ্চয়তা বিরাজ করছে বলে এটাই আলোচনার মুখ্য বিষয়।

আর্থিক নীতি পরিবর্তনের প্রভাবে সৃষ্ট শক্তির হিসাব পরিমাপ সহজবোধ্য নয় বিধায় উচ্চ ঋণ-দায়, সম্পদ পূর্ণমূল্যায়ন ও মার্কেট বিভাজনের কারণে আর্থিক নাজুকতার দৃশ্য বিদ্যমান থাকবে। তবে জ্বালানী মূল্যবৃদ্ধির বৈশ্বিক চাপ পুনরায় দৃশ্যমান হতে পারে, এবং এটি বিশ্বব্যাপী আবাহন মূল্যস্ফীতির কারণ হতে পারে। মূল্যস্ফীতি ধাপে ধাপে কমছে এমন দৃশ্য পরিলক্ষিত না হওয়া পর্যন্ত আর্থিক নীতির বাস্তবায়নে নিয়ন্ত্রণ ধরে রাখা জরুরী। যুক্তরাষ্ট্র ও ইউরোপীয় দেশগুলো সহ বিভিন্ন দেশে পুনরায় সুদের হার বৃদ্ধির প্রয়োজনীয়তা দেখা দিতে পারে। অর্থনীতির মূল খাতগুলোতে মূল্যস্ফীতির হার কমে আসার পাশাপাশি ২০২৪ সাল নাগাদ উচ্চ পলিসি হার পরিলক্ষিত হতে পারে।

২০২২ সালে খাদ্যদ্রব্য ও জ্বালানী তেলের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে আর্থিক সহায়তা প্রদানের বিষয়ে বেশি মনোযোগ প্রদান করা হয়েছে। একাত্তর ও সময়োপযোগী আর্থিক সাহায্য সহযোগিতা প্রদানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখা এবং উচ্চ মূল্যস্ফীতির সময়ে পণ্যের চাহিদা-যোগানের মাত্রা বজায় রাখা ও তা নিয়ন্ত্রণ করার গুরুদায়িত্ব পালন করা হয়।

২০২২ সালে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে অবকাঠামোগত সংস্কার ও উৎপাদনশীলতার উন্নয়নের গতি আনয়ন এবং চাহিদা যোগানের সমন্বয় সাধন একান্ত জরুরী হয়ে বসয় গিসাবে

## DIRECTORS' REPORT

### World economy

Global growth has slowed in 2022 since start of war, to 3.2%, more than 1 % point weaker than expected at the end of 2021, mainly weighed down by Russia's Ukraine war of aggression in Ukraine and the associated cost-of-living crisis in many countries. Growth is projected to remain at below-trend rates in 2023 and 2024.

Global growth slowed to 3.2% in 2022, well below expectations at the start of the year, held back by the impact of the war in Ukraine, the cost-of-living crisis, and the slowdown in China.

More positive signs have now started to appear, with business and consumer sentiment starting to improve, food and energy prices falling back, and the full reopening of China.

Global growth is projected to remain at below trend rates in 2023 and 2024, at 2.6% and 2.9% respectively, with policy tightening continuing to take effect. Nonetheless, a gradual improvement is projected through 2023-24 as the drag on incomes from high inflation recedes.

Annual GDP growth in the United States is projected to slow to 1.5% in 2023 and 0.9% in 2024 as monetary policy moderates demand pressures. In the euro area, growth is projected to be 0.8% in 2023, but pick up to 1.5% in 2024 as the effects of high energy prices fade. Growth in China is expected to rebound to 5.3% this year and 4.9% in 2024.

Headline inflation is declining, but core inflation remains elevated, held up by strong service price increases, higher margins in some sectors and cost pressures from tight labour markets.

Inflation is projected to moderate gradually over 2023 and 2024 but to remain above central bank objectives until the half of 2024 in most countries. Headline inflation in the G20 economies is expected to decline to 4.5% in 2024 from 8.1% in 2022. Core inflation in the G20 advanced economies is projected to average 4.0% in 2023 and 2.5% in 2024.

The improvement in the outlook is still fragile. Risks have become somewhat better balanced, but remain tilted to the downside. Uncertainty about the course of the war in Ukraine and its broader consequences is a key concern. The strength of the impact from monetary policy changes is difficult to gauge and could continue to expose financial vulnerabilities from high debt and stretched asset valuations, and also in specific financial market segments. Pressures in global energy markets could also reappear, leading to renewed price spikes and higher inflation.

Monetary policy needs to remain restrictive until there are clear signs that underlying inflationary pressures are lowered durably. Further interest rate increases are still needed in many economies, including the United States and the euro area. With core inflation receding slowly, policy rates are likely to remain high until well into 2024.

Fiscal support to mitigate the impact of high food and energy prices needs to become more focused on those most in need. Better targeting and a timely reduction in overall support would help to ensure fiscal sustainability, preserve incentives to lower energy use, and limit additional demand stimulus at a time of high inflation.

Rekindling structural reform efforts is essential to revive productivity growth and alleviate supply constraints. Enhancing business dynamism, lowering barriers to cross-border trade and economic migration, and fostering flexible and inclusive labour markets are



*Mr. Mahbubur Rahman, Chairman addressing in the Annual Conference-2023 held on 15th January, 2023*



প্রতীয়মান হয়েছিলো। পাশাপাশি প্রতিযোগিতামূলক বাজার সৃষ্টি, চাহিদা যোগানের সীমাবদ্ধতা দূরীকরণ এবং ডিজিটলাইজেশনের শক্তি অর্জনের লক্ষ্যে ব্যবসায়িক চৌকসতা প্রদর্শন, Cross Border ব্যবসা-বানিজ্য সম্প্রসারণ ও আন্তর্গদেশীয় অর্থনৈতিক অভিপ্রয়ান, সহজ শ্রমবাজার ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করা হয়।

এ বছর বিশ্বব্যাপী খাদ্য ও জ্বালানী নিরাপত্তা বৃদ্ধি, স্বল্প আয়ের দেশগুলোর ঋণ পরিশোধ সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কার্বন নিঃসরণ কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নে আন্তর্জাতিক সাহায্য সহযোগিতাও বিশেষ গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করা হয়।

## বাংলাদেশ অর্থনীতি

পদ্মা সেতুর উদ্বোধন, ঢাকা মেট্রোরেলের উদ্বোধন ও শতভাগ বিদ্যুতায়নের মত অর্থনৈতিক উন্নয়নের সুখবর নিয়ে দেশের অর্থনীতি ২০২২ সাল অতিক্রম করেছে। বছরের প্রথমার্ধে দেশের রপ্তানী প্রত্যাশা অপেক্ষা অনেক বেশি বৈদেশিক মুদ্রা আনয়নে সক্ষম হয়েছে।

করোনা মহামারীর সময় দেশের অর্থনীতিকে সচল রাখা প্রবাসীদের রেমিটেন্স ২০২২ সালে কিছুটা কমেছে। বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভও ২০২২ সালে কিছুটা কমেছে এবং অর্থনীতির বিভিন্ন ভিত কিছুটা দুর্বল করে দিয়েছে। ফলে বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ পর্যাপ্ত পরিমাণে আছে কিনা তা চিন্তার বিষয় হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ইউএস ডলারের বিপরীতে টাকার মান উল্লেখযোগ্য হারে কমে যাওয়ায় বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ কমানো ঠেকাতে পণ্য আমদানী নিয়ন্ত্রণ করা হয়েছে। শিল্পায়ন ও অর্থনৈতিক কার্যাবলী নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস ও বিদ্যুৎ সরবরাহের অভাবে বাধাগ্রস্ত হয়েছে। এর প্রভাবে খেলাপী ঋণের পরিমাণ রেকর্ড পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়েছে এবং ব্যাংকগুলো তারল্য সংকটে ভুগেছে। টাকার অবমূল্যায়নের কারণে মূল্যস্ফীতি বৃদ্ধির হার গতি পেয়েছে এবং



Partial view of the participants of the Annual Conference-2023 held on 15th January, 2023



Mr. Shahid-E-Monzoor Morshed, Addl. Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Abdul Haque FCA, Chief Executive Officer of the Company for his outstanding performance

দ্রব্যমূল্য অস্বাভাবিকভাবে বৃদ্ধি পেয়ে মানুষের জীবন যাত্রার ব্যয়কে অস্বাভাবিক মাত্রায় বৃদ্ধি করেছিলো।

সার্বিক ভাবে দেশের কর আদায়ের প্রক্রিয়া ব্যাহত হয়ে রাজস্ব আদায় নিলমুখী হওয়ায় উন্নয়ন প্রকল্প সমূহ ঝুঁকির মধ্যে পড়াতে সহযোগী অংশীদারদের নিকট বাজেট সহায়তা চাওয়া আবশ্যিক হয়ে পড়েছিলো।

প্রায় দুই বছরব্যাপী চলমান করোনা মহামারীর কারণে ক্ষতিগ্রস্ত বিশ্ব অর্থনীতি এবং রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের প্রভাবে সৃষ্ট অর্থনৈতিক মন্দাভাব ২০২২ সালকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করেছে যার ধাক্কা সামলাতে দেশের অর্থনীতি অনেক চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা করেছে।

IMF কর্তৃক নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ নির্ণয় করার মাধ্যমে দেশের কেন্দ্রীয় ব্যাংক রিজার্ভের প্রকৃত অবস্থা নির্ণয় করে সে আলোকে পলিসি গ্রহণ করেছে। উল্লেখ্য যে, IMF-এর উক্ত প্রক্রিয়া পৃথিবীর বিভিন্ন দেশের কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুসরণ করে তাদের বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ নির্ণয় করে থাকে।

দেশের কেন্দ্রীয় ব্যাংক আগে থেকেই বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হার নিয়ন্ত্রনের বিষয়ে নমনীয় ভাব পরিহার করেছে। করোনা মহামারী ও রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের সময় প্রকল্প বিনিময় হারে ইতিবাচক সমাধান না হওয়ায় তা মূল্যস্ফীতি কমানো অপেক্ষা বাড়াতে বেশি ভূমিকা রেখেছে। পাশাপাশি বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হারের ভিন্নতার কারণে বিকল্প অবৈধ পন্থায় প্রবাসীদের পাঠানো রেমিটেন্স দেশের রিজার্ভ বৃদ্ধিতে বেশি সহায়ক হয় নি।

২০২০ সালে থেকে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নয়-ছয় সুদের হার ২০২২ সালে উঠিয়ে দেয়ার প্রক্রিয়া শুরু করাতে তা বাজার ব্যবস্থাকে নেতিবাচক ভাবে প্রভাবিত করে এবং মুদ্রাস্ফীতিকে রেকর্ড উচ্চতায় পৌঁছাতে সহায়তা করে। জ্বালানী খাতের



*Mr. Md. Shafiu Alam, Addl. Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for his outstanding performance*

key steps needed to boost competition, mitigate supply shortages, and strengthen benefits from digitalization.

Enhanced international cooperation is needed to help overcome food and energy insecurity, assist low-income countries service their debts, and achieve a better coordinated approach to carbon mitigation efforts.

## Bangladesh Economy

2022 was a year of celebration of Bangladesh's economic progress with the opening of Padma Bridge and Dhaka Metro Rail and 100 percent electrification in some areas. In the first half of the year, it appeared things were heading that way, particularly with exports thriving louder than ever before.

Remittance, which kept the economy running even during the worst of the pandemic, slightly dropped this year. Foreign exchange reserves declined this year and in so doing, opened a big can of worms and set off a domino effect. It opened the dialogue on whether the country's reported reserves were ever as plentiful as it was made out to be.

The value of the taka against US Dollar has never been so lower. To arrest the drop in reserves, import controls were put in place. Economic activities and industrialization went down due to rationing of energy supply. Because of that, default loans hit a new record, and banks are now under liquidity stress.

The depreciating taka also sloped over inflation, which has largely been at a tolerable level in recent memory to an unbearable territory and sparked off a cost of living crisis.

The threats of living with low tax revenue and a narrow fiscal space were also exposed, a development that necessitated austerity measures from the government and knocking at the doors of all development partners for budget support.

It is all too tempting to dismiss the economic turmoil on the two-year-long global Coronavirus pandemic and the fallout of the Ukraine war. But, these are all inheritance issues that would have reared their unpleasant heads at some point. Coincidentally, they all did in the year 2022.

Bangladesh Bank calculated its foreign currency reserves as per the International Monetary Fund's balance of payments and investment position manual (BPM6), which is followed faithfully by central banks around the world.

The central bank of the country uncontrolled its policy to defend the exchange rate a few years back, would the reserves contract the way it has in such a short span of time. Taka would not have gotten the hit that it did, this year and add fuel to the inflationary fire started by the pandemic and Ukraine war. The remittance diversion to informal channels in such a big way would not have happened.

Government withdrawn the interest rate cap, which broke down the market mechanism for money when it



*Mr. M. Golam Hafez, Addl. Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for his outstanding performance*



Mr. Md. Nurul Amin, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Abdul Haque FCA, Chief Executive Officer of the Company for his outstanding performance

ভর্তুকী তুলে দেয়া ও জ্বালানীর মূল্য বৃদ্ধির প্রভাবে জীবন যাত্রার ব্যয় নির্বাহ বেড়েছে। এ কারণে আগষ্ট মাসে জ্বালানী তেলের অস্বাভাবিক মূল্য বৃদ্ধি সাধারণ জনগণকে আরো বেশি নাজুক পরিস্থিতিতে নিপতিত করেছে।

দেশের বিভিন্ন এলাকায় বৃহৎ আকারের একাধিক বিদ্যুৎ উৎপাদন প্রকল্প, চট্টগ্রামে কর্নফুলী নদীর তলদেশের মেগা টানেল প্রকল্প সহ দেশব্যাপী গৃহীত ও সম্পাদিত শত শত ব্রীজ ও অবকাঠামোগত উন্নয়নও ২০২২ সালের সামগ্রিক উন্নয়ন কর্মকান্ডের অংশ হিসাবে প্রশংসিত হয়েছে এবং অর্থনীতিতে ইতিবাচক প্রভাব রাখতে সক্ষম হয়েছে।

মেগা প্রজেক্ট পদ্মাসেতু ও মেট্রোরেলের উদ্বোধন এবং কিছু এলাকায় ১০০% বিদ্যুতায়নের সুখবর বিশ্বের সামনে বাংলাদেশের ইমেজ নতুন উচ্চতায় পৌঁছে দিয়েছে। শত বাধা ও সীমাবদ্ধতার মাঝেও এ সকল উন্নয়ন প্রকল্প দেশের অগ্রগতিকে ত্বরান্বিত করেছে।

অর্থনীতিকে আরো গতিময় করতে ২০২২ সালে উন্নয়ন সহযোগীদের নিকট হতে বাজেট সহায়তা প্রত্যাশা করা হয়। শিল্পায়ন চালু রাখার স্বার্থে সরকার নতুন গ্যাসকুপ অনুসন্ধান ও খননের কাজ পুরোদমে শুরু করেছে। ২০২২ সালে সরকার ১০০% বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ করেছে। ক্রমবর্ধমান বিদ্যুতের চাহিদা মেটাতে উৎপাদন বৃদ্ধির পাশাপাশি বিভিন্ন উৎস থেকে বিদ্যুৎ ক্রয়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এর কারণে উচ্চমূল্যের কাপাসিটি চার্জ পরিশোধের মতো চ্যালেঞ্জও গ্রহণ করতে হয়েছে।

বিভিন্ন কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের পরও দেশের ব্যাংকখাতে খেলাপী ঋণের পরিমাণ উল্লেখযোগ্য হারে বেড়েছে। পাশাপাশি আভ্যন্তরীণ উৎস হতে রাজস্ব আহরণের প্রক্রিয়া বিভিন্ন সমস্যা ও চ্যালেঞ্জের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে। রাজস্ব

আহরণ কাঙ্খিত লক্ষ্যমাত্রায় সম্ভব না হলেও তা ক্রমান্বয়ে উন্নত হচ্ছে।

বিভিন্ন অর্থনৈতিক সীমাবদ্ধতা ও অনিশ্চয়তার মাঝেও ২০২২ সালে দেশের অর্থনীতি IMF-এর নির্দেশ মোতাবেক অর্থনৈতিক সংস্কার সাধনের সুযোগ পেয়েছে। আমেরিকা ভিত্তিক ঋণ প্রদানকারী সংস্থা আইএমএফ আমাদের আগ্রহের প্রেক্ষিতে ৪.৫ বিলিয়ন ডলার ঋণ সহায়তা প্রদানে সম্মত হয়েছে। এর বিপরীতে দেশের অর্থনীতি বহুবিধ সংস্কার সাধনের প্রস্তাব সরকার গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করছে।

## ২০২২ সালে ইন্সটল্যান্ডের ব্যবসায়িক কার্যক্রম

বাংলাদেশের প্রথম প্রজন্মের বেসরকারী বীমা কোম্পানীগুলোর অন্যতম ইন্সটল্যান্ড ইন্সুরেন্স প্রতিষ্ঠিত হয় ১৯৮৬ সালে। এ কোম্পানি সফল কার্যক্রমের ৩৬ বছরে পদার্পণ করেছে। নির্ধারিত ব্যবসার ক্ষেত্রে মনোযোগ নিবদ্ধ রেখেছে ও যেখানে ব্যবসায় ও মুনাফার সর্বোত্তম সুযোগ রয়েছে সেসব খাতে মনোযোগ প্রদান করেছে। এ জন্য দক্ষ সেবার প্রতি জোর দেয়া হচ্ছে। সংগঠনের সকল স্তরে চমকপ্রদ পারদর্শিতা প্রদর্শনে অঙ্গীকারবদ্ধ ইন্সটল্যান্ড কোর ব্যবসা আরও উন্নত এবং আন্ডাররাইটিং দক্ষতা ও দাবি নিষ্পত্তি ব্যবসা উন্নত করার প্রতি মনোযোগী রয়েছে।

কোম্পানি গ্রাহকদের সঙ্গে দ্বিপক্ষীয় সম্পর্ক উন্নয়নে কঠোর পরিশ্রম করে থাকে। এটি ব্যবসা ও আন্ডাররাইটিং মুনাফা উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বৃদ্ধির সহায়ক হয়। দেশের বীমা খাতে নানাবিধ নেতিবাচক উপাদান থাকা সত্ত্বেও ২০২২ সালে ইন্সটল্যান্ড ইন্সুরেন্স এর কার্যক্রম গড়পড়তা ও সন্তোষজনক মাত্রায় পরিচালিত হয়ে এসেছে। কোম্পানি এ বছর মোট প্রিমিয়াম আয় করেছে ১১৮৬ মিলিয়ন টাকা।



Mr. Aminul Islam, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Abdul Haque FCA, Chief Executive Officer of the Company for his outstanding performance

was implemented in April 2020 -as soon as the pandemic declined, would inflation have hit a decade high.

Costs of living crisis now started discouraging off energy subsidies and accompanied in automated fuel pricing a while back. People would not have gotten the shock of a record fuel price hike on August 5. It mitigated the blow of inflation on the poor and the vulnerable.

During the year, the government was in search of budget support from development partners. The government spread out its energy strategy and sincerely ran its gas exploration activities, the factories would not be starved of gas now. The government faced the challenge of high capacity charge, to be paid to the power producers, in its way of achieving electrification target. During this year the Government declares 100% electrification for the country and celebrated the moment of reaching of such benchmarks.

Due to the soft action of the government with the banking sector, the tax administration and project implementation and selection, the banking sector of the country continues to be saddled with bad loans, lowest tax-to-revenue GDP and projects continues to see cost and time overruns.

Despite several economic uncertainties, in the year 2022 the government got golden opportunity to rectify things by way of the IMF programme. In return for \$4.5 billion over a 42-month period, the Washington-based multilateral lender would be stipulating a host of necessary structural reforms. It is



*Mr. Md. Zakaria Chowdhury, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Abdul Haque FCA, Chief Executive Officer of the Company for his outstanding performance*

commanding that the government sincerely commits to IMF's programme conditions, which are set to be finalized in next year, as a lot depends on it.

## INSURANCE SECTOR OVERVIEW

Bangladesh observed the 'National Insurance Day' on March 1, every year for the highlighting the role of insurance sector in the economy. The Honourable Prime Minister Sheikh Hasina inaugurated as chief guest in an event held on the occasion.

The premium income of life insurance companies in 2021 rose to Tk 102,550 million which was Tk 95,280 million in 2020. The investment of private life fund in 2021 stood at tk 379,040 million against tk 366,660 million in 2020. The total asset of private life insurance companies rose to 449,790 million in 2021 against Tk 438,720 million.

The total premium earning of non-life insurance sector stood at Tk 41,370 million in 2021, up by 8.45 per cent which was tk 37,430 million in 2020. The asset of non-life insurance companies in 2021 rose to Tk 157,440 million against Tk 133,850 million of 2020. The investment of non-life insurance sector also rose to Tk 80,470 million in 2021 against Tk 68,390 million of 2020.

The Insurance Development and Regulatory Authority has asked all insurance companies to comply with rules by raising shareholdings by their sponsors to 60 per cent in their respective companies and the companies' minimum paid-up capital to Tk 300-400 million within one month.

For life insurance companies, the paid-up capital must be at least Tk 300 million of which 60 per cent must be subscribed by the sponsors and the remaining 40 per cent must remain open for public subscription, according to the schedule-1 of Insurance Act 2010.

## Eastland's Business Performance 2022

Eastland Insurance one of the 1st generation Non-life insurance companies, was established in 1986 and



Mr. Md. Shamsul Hoque, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Kamal Uddin Ahmed, Director of the Company for his outstanding performance

## ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা

বীমা খাত ঝুঁকির সাথে সম্পৃক্ত। আমাদের ব্যবসা প্রায়শই ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তার কারণে প্রভাবিত হয়। আমরা নির্নয়যোগ্য ঝুঁকি ও গ্রহকের বীমা কভারেজ নিশ্চিত করি।

## পরিচালকদের সম্মানী

কোম্পানীর নিরীক্ষিত হিসাব বিবরণীতে ‘পরিচালকদের ফি’ খাতে পরিচালকদের সম্মানী ও সভায় উপস্থিতির বিবরণ উপস্থাপন করা হয়েছে।

## হিসাব বহি সংরক্ষণ

আর্থিক লেনদেনসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়ায় লিপিবদ্ধকরণ ও হিসাব বহি সংরক্ষণ করা হয়েছে।

## একাউন্টিং বিধিসমূহ

আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন উপায়ে একাউন্টিং বিধিসমূহ প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

## আইএএস ও আইএফআরএস এর প্রয়োগ

কোম্পানীর আর্থিক বিবরণী প্রস্তুতকালে আন্তর্জাতিক হিসাব মান এবং আন্তর্জাতিক ফিন্যান্সিয়াল রিপোর্টিং মান বজায় রাখা হয়েছে।

## আভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ

কোম্পানীর আভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার পরিকল্পনা যথাযথ ভাবে গ্রহণ করা হয়েছে এবং কার্যকরী ভাবে বাস্তবায়ন ও মনিটরিং করা হয়েছে।

## বিগত ০৫ বছরের আর্থিক তথ্যের চুম্বকাংশ

বিগত ০৫ বছরের আর্থিক তথ্যের চুম্বকাংশ অত্র বার্ষিক প্রতিবেদনে সংযুক্ত করা হয়েছে।

## বার্ষিক লভ্যাংশ

কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ ২০২২ সালে শেয়ারহোল্ডারদের জন্য বার্ষিক ১০% নগদ লভ্যাংশ সুপারিশ করেছেন। উল্লেখ্য যে, ২০২১ সালে কোম্পানী কর্তৃক ১০% নগদ লভ্যাংশ অনুমোদন করা হয়েছিলো।

## ক্রেডিট রেটিং

ক্রেডিট রেটিং ইনফরমেশন এন্ড সার্ভিসেস লিঃ কর্তৃক ইন্টল্যান্ড ইন্স্যুরেন্স কোম্পানীকে পর পর ০৭ বছর সম্মানজনক এএ+ রেটিং প্রদান করা হয়েছে।

## চলমান প্রতিষ্ঠান

ইন্টল্যান্ড ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী একটি পাবলিকলি ট্রেডেট কোম্পানী এবং একটি চলমান প্রতিষ্ঠান হিসাবে পরিচালনার জন্য এর শক্তিশালী সামর্থ্য রয়েছে। পরিচালনা পর্ষদ নিয়মিত ভাবে এর কার্যক্রম মূল্যায়ন করেন এবং কোম্পানী চলমান থাকার মতো পর্যাপ্ত সম্পদ রয়েছে বলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।



Mr. Md. Muzibur Rahman, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Kamal Uddin Ahmed, Director of the Company for his outstanding performance

stepped into 36 years of its successful operation. The company focused on enhancing business in the targeted segments. It also focused on areas having best prospects of business and profitability extending efficient services. While Eastland Insurance is committed to bring about operational excellence in all tiers of the organization, it emphasizes the need for further developing core business, improving underwriting skills and claim processing.

The company worked hard to strengthen bilateral relationship with clients that helped to increase business and underwriting profitability significantly. Despite various negative factors in overall insurance sector, operational performance of Eastland Insurance in 2022 was average ever since inception. The company earned gross premium of Tk. 1186 million during the year 2022.

### Risk and Concern

Insurance sector closely associated with risks. In most of cases our business are affected by the risks and uncertainties. We ensure calculative risk coverage of our clients.

### Remuneration to Directors

Directors' fees were paid in accordance with the instruction of the regulatory body. Our financial statements shows "Director's fees" paid to the Directors' for attending in the meeting.

### Books of Accounts

We maintained International Standard of Accounting to adopt all types of new changes. Proper books of accounts of the company were maintained.

### Accounting Policies

Appropriate accounting policies were applied in preparation of the financial statements.

### Application of IAS and IFRS

Both International Accounting Standards (IAS) and International Financial Reporting Standards (IFRS) have been followed while preparing the financial statements.

### Internal Control

Internal Control systems were designed in an appropriate manner & were effectively monitored and implemented.

### Key Operating and Financial Data of last 5 years

Key operating and financial data for latest 5 years were annexed in this Annual Report.

### Dividends

The Board of Directors of the company recommended dividend 10% cash for the year 2022. In the year 2021 company also declared 10% Cash Dividend to the shareholders.

### Credit Rating

Eastland Insurance Company Ltd achieved prestigious rating of AA+ for 07 consecutive years from the leading credit rating company of the country, namely-Credit Rating Information & Services Ltd. (CRISL).

### Going Concern/Forward Looking Statement

Eastland Insurance is a publicly traded company and it has strong ability to run it's business as a going concern. At every interval, it's Board of Directors



*Mr. S.M. Shahidul Haque, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Kamal Uddin Ahmed, Director of the Company for his outstanding performance*





২০২২ সালে কোম্পানীর কার্যক্রমের সফল বিবরণ নিম্নে দেয়া হলো:

মিলিয়ন টাকায়

বিবরণী	অগ্নি		নৌ		মটর		বিবিধ		মোট		সর্বমোট	
	বেসরকারী	সরকারী	বেসরকারী	সরকারী	বেসরকারী	সরকারী	বেসরকারী	সরকারী	বেসরকারী	সরকারী	২০২২	২০২১
মোট প্রিমিয়াম	৫৬০.৩২	১৪.৫৬	৪১৫.৪৯	২৫.৮৯	৪৭.৭৩	২.৫৮	৬৬.৫৩	৫৩.১২	১০৯০.০৭	৯৬.১৫	১১৮৬.২২	১০১০.৫১
পুনঃবীমা	৪৩০.৭৪	১১.৭০	৬০.৩২	২০.২০	৯.১৩	০.১০	২৬.৫০	৫১.৯৫	৫২৬.৬৯	৮৩.৯৫	৬১০.৬৪	৬২১.৫৭
নীট প্রিমিয়াম	১২৯.৫৮	২.৮৬	৩৫৫.১৭	৫.৬৯	৩৮.৬০	২.৪৮	৪০.০৩	১.১৭	৫৬৩.৩৮	১২.২০	৫৭৫.৫৮	৩৮৮.৯৪
কমিশন আয়	২১.১৪	১.৩৬	১৯.৯৩	৩.৬৫	২.১২	৩.৮২	৭.০১	০.০০	৫০.২০	৮.৮৩	৫৯.০৩	৪৮.৫৬
কমিশন প্রদান	৮৪.০৫		৫৯.২৪		৭.১৬		৯.৯৮		১৬০.৪৩		১৬০.৪৩	৫০.৮৮
ব্যবস্থাপনা ব্যয় (রেভিনিউ হিসাব)	১৩১.৭৮		৯৮.৮৬		১১.৩৩		১৯.৫৩		২৬১.৫০		২৬১.৫০	১৯২.৩৩
ব্যবস্থাপনা ব্যয় (পিএল হিসাব)	-		-		-		-		৮৪.৪৪		৮৪.৪৪	১০৭.০৭
নীট দাবী	৬৭.২২		৫.৪০		১৮.০৫		১.১০		৯১.৭৭		৯১.৭৭	২১.৮৬
আন্ডাররাইটিং মুনাফা	(৫০.৪৯)		২০৯.৯৪		১২.১৫		১৪.৮৫		১৮৬.৪৫		১৮৬.৪৫	১.৩০



Mr. M.A. Sattar Howlader, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for his outstanding performance

## অগ্নি বীমা

কোম্পানি পাবলিক সেক্টর থেকে ১৪,৫৫৭,১৯২ টাকাসহ ৫৭৪,৮৭২,২৭৪ টাকা অগ্নি বীমা প্রিমিয়াম করেছে। পুনঃবীমা প্রিমিয়াম ৪৪২,৪৪৫,৬০৩ টাকা বাদ দিয়ে নীট প্রিমিয়াম দাড়িয়েছে ১৩২,৪২৬,৬৭১ টাকা।

## মেরিন বীমা (কার্গো)

পাবলিক সেক্টরে প্রিমিয়াম ২৩,৫৪৬,৬২৪ টাকাসহ মেরিন ব্যবসা থেকে মোট প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ৪২৭,৭৬৬,৬৭৭ টাকা। ৬৬,৭৪৩,৪০৮ টাকা পুনঃবীমা পরিশোধের পর মেরিন কার্গো ব্যবসা থেকে নীট প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ৩৬১,০২৩,২৬৯ টাকা।

## মোটরযান বীমা

মোটরযান ব্যবসা থেকে আমাদের মোট প্রিমিয়াম আয় হয়েছে সরকারি খাতের ২,৫৮০,৯১৩ টাকাসহ ৫০,৩১২,৯৭০ টাকা। পুনঃবীমা প্রিমিয়াম বাবদ ৯,২২৩,৬৮৪ টাকা বাদ দিয়ে নীট প্রিমিয়াম জমা হয়েছে ৪১,০৮৯,২৮৬ টাকা।

## দাবিসমূহ

বীমা চুক্তির সার কথা হচ্ছে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে তার ক্ষতি দ্রুত পুষিয়ে দেওয়ার জন্য কার্যকর ও দক্ষ সেবা প্রদান করা। ইন্টল্যান্ড দ্রুত দাবি নিষ্পত্তির বিষয়ে সুনাম অর্জন করেছে এবং গত ৩৬ বছর ধরেই তা বজায় রেখে চলেছে।



Mr. Md. Tajul Islam, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Abdul Haque FCA, Chief Executive Officer of the Company for his outstanding performance.

## Summary of operational performance for the year 2022

Taka in million

PARTICULARS	FIRE		MARINE		MOTOR		MISC		TOTAL		GRAND TOTAL	
	Private	Public	Private	Public	Private	Public	Private	Public	Private	Public	2022	2021
Gross Premium	560.32	14.56	415.49	25.89	47.73	2.58	66.53	53.12	1090.07	96.15	1186.22	1010.51
Re-Insurance Ceded	430.74	11.70	60.32	20.20	9.13	0.10	26.50	51.95	526.69	83.95	610.64	621.57
Net Premium	129.58	2.86	355.17	5.69	38.60	2.48	40.03	1.17	563.38	12.20	575.58	388.94
Commission Earned	21.14	1.36	19.93	3.65	2.12	3.82	7.01	0.00	50.20	8.83	59.03	48.56
Commission Paid	84.05		59.24		7.16		9.98		160.43		160.43	50.88
Management Expenses (Revenue A/C)	131.78		98.86		11.33		19.53		261.50		261.50	192.33
Management Expenses (P/L A/C)	-		-		-		-		84.44		84.44	107.07
Net Claim	67.22		5.40		18.05		1.10		91.77		91.77	21.86
Underwriting Profit	(50.49)		209.94		12.15		14.85		186.45		186.45	1.30



Mr. Md. Ashraf Haider, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for his outstanding performance

reviews the business plan and affairs of the company and satisfied that the company has adequate resources to continue its operations in future.

### Fire Insurance

The company had underwritten a total fire insurance premium of Tk. 574,872,274 including an amount of Tk. 14,557,192 from the Public sector. The net premium income stood at Tk. 132,426,671 after ceding re-insurance premium of Tk. 442,445,603.

### Marine Insurance (Cargo)

In the year 2022, the total gross premium income from Marine Cargo business was Tk. 427,766,677 including premium of Tk. 23,546,624 from Public Sector. The net Premium income of marine cargo business stood at Tk. 361,023,269 after ceding Tk. 66,743,408 on account of re-insurance premium,

### Motor Insurance

In the year 2022, our total gross premium income from motor insurance business was Tk. 50,312,970



Mr. Md. Shariar Siddique, Deputy Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for his outstanding performance.



ইন্স্যুরেন্সের দাবি নিষ্পত্তি বিভাগ নিবেদিতপ্রাণ ও দক্ষ পেশাদার কর্মী নিয়ে গঠিত এবং সার্বক্ষণিক গ্রাহক সেবা প্রদানে কাজ করে চলেছেন। দাবিসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করার সহজবোধ্য প্রক্রিয়া অনুসরণ করা হয়। একজন অভিজ্ঞ অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালকের নেতৃত্বে যোগ্য কর্মীদের একটি দল নিয়ে এ বিভাগ গঠিত।

দাবি নিষ্পত্তি বিভাগের কর্মকর্তারা সরকারি লাইসেন্সপ্রাপ্ত সার্ভেয়ার নিয়ে দ্রুত অকুস্থলে পৌঁছে যান এবং প্রকৃত ক্ষয়ক্ষতি নির্ণয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করেন। ক্ষয়ক্ষতির মাত্রা বিবেচনায় নিয়ে প্রাথমিক জরিপের ভিত্তিতেও বীমাকারীকে আংশিক অর্থ পরিশোধ করা হয়।

২০২২ সালে ২৫৩টি বীমা দাবির বিপরীতে ৩৭৯.০৬ মিলিয়ন অগ্নি, মেরিন, মোটরযান ও বিবিধ খাতে পরিশোধ করা হয়েছে। গত পাঁচ বছরে দাবি নিষ্পত্তি ছিল নিম্নরূপ:

বছর	হিসাব মিলিয়ন টাকা
২০১৮	১১০.৮২
২০১৯	৪২৮.২৮
২০২০	৪০০.৪৯
২০২১	২৮.০১
২০২২	৩৭৯.০৬
<b>মোট ১৩৪৬.৬৬</b>	



Mr. Md. Kamrul Hasan Chowdhury, Asstt. Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for his outstanding performance



Mr. Md. Adul Kalam, Asstt. Managing Director, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for his outstanding performance

## কোম্পানীর গাড়ী

কোম্পানী কর্তৃক বিভিন্ন তারিখে ক্রয়কৃত মোট ২৯ টি গাড়ী ব্যবহৃত হয়ে আসছে, যার মোট ক্রয়মূল্য ৭৪,৭২৩,০০০ টাকা।

## বিনিয়োগ

কার্যক্রম পরিচালনা এবং অন্যান্য ব্যয়ের পরিমাণবেড়ে যাওয়ায় নন-লাইফ বীমা কোম্পানীসমূহের আন্ডাররাইটিং মুনাফা কাল্পনিক মাত্রায় নেই। বীমা কোম্পানীর প্রবৃদ্ধি যথেষ্ট পরিমাণে এর বিনিয়োগ আয়ের ওপর নির্ভরশীল। বিনিয়োগ থেকে আয় বাড়তে তাই সম্ভাব্য সব উপায়ের ওপর গুরুত্ব প্রদানের বিকল্প নেই। এ বিষয়টি বিবেচনায় রেখে একটি নিবেদিত ব্যবস্থাপনা দল পুঁজিবাজারে সক্রিয় রয়েছে।

এ বছরে খাতওয়ারী মোট বিনিয়োগ চিত্র:

খাত	হিসাব মিলিয়ন টাকা
১. বাংলাদেশ সরকার ট্রেজারি বন্ড	৯৩.৯৬
২. স্থায়ী আমানত	৩৮৮.৩৭
৩. স্বল্পমেয়াদী আমানত	৪৮.১৩
৪. সুদ, ডিভিডেন্ড এবং বকেয়া ভাড়া	৭.৫০
৫. ইকুইটি হোল্ডিংসহ শেয়ার	৩৩৭.৭৫

**মোট ৮৭৫.৭১**



Mr. Badsha Ismail Haque, Sr. Executive Vice President, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from the Chairman of the Company for his outstanding performance

including public sector business of Tk 2,580,913. After ceding re-insurance premium of Tk. 9,223,684 the net contribution to revenue account was Tk. 41,089,286.

## Claims

The essence of insurance contract contemplates efficient services when distress falls upon the insured and the renders assistance in no time most effectively to refill the loss suffered.

Eastland's claims department is fully equipped with efficient professionals capable of providing updated services to the valued clients over the year. Simple procedures and formalities are followed in settlement of claims at the earliest. The department is headed by a highly motivated and experienced Additional Managing Director and other dedicated qualified officials.

During the year 2022 we have settled 253 number of claims for Tk. 379.06 million on account of fire, marine, motor and miscellaneous insurance business. Following are the figures of settlement of claims during the last 05 (five) years:

Year	Taka in Million
2018	110.82
2019	428.28
2020	400.49
2021	28.01
2022	379.06
<b>Total</b>	<b>1346.66</b>

## Vehicles of the company

Company maintains total 29 nos. vehicles purchased at different dates. Total purchase price of which stood Tk. 74,723,000

## Investment

Underwriting profit of non-life insurance company is not at a desired level due to high operation costs and other costs. Growth of insurance company is also depend on it's investment income. Accordingly a very dedicated team with the guidance of a management committee has been playing an effective role in the capital market.

Break up of total investment at the year end were as under-

Particulars	Taka (in million)
Bangladesh Govt, Treasury Bond	93.96
Fixed Deposits	388.37
Short Term Deposits	48.13
Interest, Dividend & Rents Outstanding	7.50
Shares including equity holdings	337.75
<b>Total</b>	<b>875.71</b>



Ms. Jaheda Khatun, Executive Vice President, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Mahbubur Rahman, Chairman of the Company for her outstanding performance

## লাভ ও লোকসান হিসাব

এবছর কর পূর্ববর্তী নীট মুনাফা দাড়ায় ১৪০.০৯ মিলিয়ন টাকা।

## মুনাফা তহবিল

২০২২ সালের কর পূর্ববর্তী মুনাফা দাড়িয়েছে ১৪০.০৯ মিলিয়ন, যা গত বছর ছিল ১৪৯.৪০ মিলিয়ন। মুনাফা তহবিল বন্টন প্রস্তাব নিম্নরূপ -

	মিলিয়ন টাকা
নীট মুনাফা (কর পূর্ব)	১৪০.০৯১
যোগ-	
বিগত বছরের অবশিষ্ট মুনাফা	৪.৯৯২
সাধারণ সঞ্চিতি থেকে স্থানান্তর	-
বিতরণ যোগ্য মোট তহবিল	১৪৫.০৮৩
বাদ-	৬০.৮৪৮
ব্যতিক্রম ক্ষতির সঞ্চিতি	৫৭.৫৭৪
আয়কর বাবদ সংরক্ষিত	৩.২৭৪
বিতরণযোগ্য তহবিল	৮৪.২৩৫

## ডিভিডেন্ড

১২ এপ্রিল ২০২৩ তারিখে পরিচালকমণ্ডলী ২১৫তম সভায় ২০২২ সালের জন্য মুনাফা থেকে ১০ শতাংশ নগদ ডিভিডেন্ড প্রদানের সুপারিশ করেছেন।

## পরিচালকমণ্ডলীর নির্বাচন/পুনর্নির্বাচন

ক. আর্টিকেলস অব অ্যাসোসিয়েশন অব দি কোম্পানি এর ১১৫ ও ১১৮ ধারা মোতাবেক গ্রুপ-এ ভুক্ত শেয়ারহোল্ডারদের (উদ্যোক্তা পরিচালক) মধ্যে নিম্নোক্ত ০৪ জন রোটেশন অনুযায়ী অবসর গ্রহণ করবেন এবং যোগ্য বিধায় পুনর্নির্বাচন করতে পারবেন।

১. মিসেস হামিদা রহমান
২. মিসেস তাসলিমা আক্তার
৩. জনাব সানজিদুর রহমান
৪. মিসেস মনিরা ইয়াসমিন

খ. আর্টিকেলস অব অ্যাসোসিয়েশন অব দি কোম্পানি-এর ১১৬ ও ১১৮ ধারা অনুযায়ী গ্রুপ-বি ভুক্ত শেয়ারহোল্ডারদের (পাবলিক শেয়ারহোল্ডার) মধ্যে নিম্নোক্ত ০২ জন পরিচালক অবসর নেবেন:

১. আলহাজ্ব মো: আরশাদ আলী
২. জনাব মো: শামীমুল ইসলাম

পাবলিক শেয়ারহোল্ডারদের (গ্রুপ-বি) মধ্যে হতে পরিচালক নিয়োগ সংক্রান্ত নোটিশ দুটি জাতীয় দৈনিক সংবাদপত্রে ১৭ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখে প্রকাশিত হয়েছে। উপরোক্ত পরিচালকবৃন্দ পূর্ণনির্বাচনের জন্য যোগ্য বিধায় পুনরায়



Ms. Marzia Farhana, Sr. Vice President, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Kamal Uddin Ahmed, Director of the Company for her outstanding performance

## Profit & Loss Accounts

Net profit before taxation came at Tk.140.09 million.

## Appropriation of Profit

As per audited Financial Statements of the company, the net profit before tax for the year 2022 stood at Tk. 140.09 million as against Tk. 149.40 million of previous year.

The distribution of profit may be as follows :

Particulars	Million Taka
Net profit for the year (before tax)	140.091
Add:	
Last year's un-appropriated profit	4.992
Transferred from General Reserve	
<b>Total fund available for distribution</b>	<b>145.083</b>
<b>Less:</b>	<b>60.848</b>
Reserve for exceptional losses	57.574
Provision for Income Tax	3.274
<b>Distributable Fund</b>	<b>84.235</b>

## Dividend

The Board of Directors in its 215<sup>th</sup> Meeting held on April 12, 2023 recommended 10% cash Dividend to the shareholders from available profit for the year 2022.

## Directors' election/ re-election/appointment

### Group-A

In accordance with the provision of clauses 115 and 118 of the Articles of Association of the company 04



*Ms. Rokeya Kabir, Vice President, Eastland Insurance Co. Ltd. receiving award from Mr. Kamal Uddin Ahmed, Director of the Company for her outstanding performance.*

(Four) Directors belonging to the Group-A Shareholders (Sponsor Directors) named below will retire by rotation and being eligible, offered themselves for re-election, namely-

1. Ms. Hameeda Rahman
2. Ms. Taslima Akhter
3. Mr. Sanjidur Rahman
4. Ms. Monira Yeasmin

### Group-B

In accordance with the provision of clauses 116 and 118 of the Articles of Association of the company following 02 (Two) Directors from Group-B Shareholders (Public Subscribers) will also retire by rotation, namely-

1. Alhaj Mohd. Arshad Ali
2. Mr. Md. Shamimul Islam

Notice relating to the election of Directors from Public Subscribers has already been published on April 17, 2023 in 02(two) National Dailies. Being eligible the above mentioned 02 nos. Directors submitted their nomination to the company for re-election/ re-appointment. As no other candidate except the above mentioned candidates applied for, the Board of Directors recommended the names of the above 02 candidates for re-election/re-appointment.



আবেদন করেছেন। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিচালক নির্বাচনের জন্য অন্য কোন আবেদন জমা পড়ে নাই বিধায় কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ উক্ত ০২ জন পরিচালককে পূর্ণগনিয়োগের জন্য সুপারিশ করেছেন।

### স্বতন্ত্র পরিচালক নিয়োগ

গত এপ্রিল ১২, ২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদের ২১৫তম সভায় জনাব মোঃ আবদুল করিম (মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রাক্তন প্রিন্সিপ্যাল সেক্রেটারী) এবং জনাব হেদায়েতুল্লাহ আল মামুন (প্রাক্তন সিনিয়র সেক্রেটারী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার)-কে ০৩ বছর সময়ের (প্রথম মেয়াদে) জন্য নিয়োগ প্রদান করেছেন। ইতিমধ্যে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের সম্মতি পাওয়া গেছে। সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারদের সম্মতি গ্রহণের জন্য বিষয়টি কোম্পানীর অনুষ্ঠিতব্য ৩৬ তম বার্ষিক সাধারণ সভায় উপস্থাপিত হয়েছে।

### নিরীক্ষক নিয়োগ/পূর্ণগনিয়োগ

#### ১। বিধিবদ্ধ নিরীক্ষক:

মেসার্স খান ওহাব শফিক রহমান এন্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস ২৫০,০০০ টাকা (ভ্যাট ব্যাতিত) প্রফেশনাল ফিসে ২০২৩ সালের জন্য (৩য় মেয়াদে) নিরীক্ষক হিসাবে নিয়োগ প্রদানের আবেদন করেছেন। কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদের ২১৬তম সভায় মেসার্স খান ওহাব শফিক রহমান এন্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস ২৫০,০০০ টাকা (ভ্যাট ব্যাতিত) প্রফেশনাল ফিসে ২০২৩ সালের জন্য নিরীক্ষক হিসাবে নিয়োগ প্রদানের জন্য সুপারিশ করা হয়েছে এবং এটি কোম্পানীর ৩৬তম সাধারণ সভায় শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনের জন্য উপস্থাপিত হয়েছে।

উল্লেখ্য যে, কোম্পানীর অডিট কমিটির ৬৭তম সভায় বিধিবদ্ধ নিরীক্ষক নিয়োগের বিষয় উত্থাপিত হয় এবং মেসার্স খান ওহাব শফিক রহমান এন্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস-কে ২০২৩ সালের জন্য বিধিবদ্ধ নিরীক্ষক হিসাবে পূর্ণগনিয়োগ প্রদানের সুপারিশ করা হয়।

#### ২। কর্পোরেট গভর্নেন্স নিরীক্ষক:

কোম্পানী আইন ও সংশ্লিষ্ট আইনের ধারা অনুযায়ী মেসার্স মোহাম্মদ সানাউল্লাহ এন্ড এসোসিয়েটস, চার্টার্ড সেক্রেটারী-কে ভ্যাট ব্যাতিত ৫০,০০০ টাকা প্রফেশনাল ফিসে ২০২২ সালের কর্পোরেট গভর্নেন্স কমপ্লায়েন্স অডিটর হিসাবে

প্রথমবারের মতো ৩৫তম বার্ষিক সাধারণ সভায় নিয়োগ প্রদান করা হয়। উক্ত নিরীক্ষক কমপ্লায়েন্স রিপোর্ট সার্টিফিকেট জমা দিয়েছেন এবং তা অত্র বার্ষিক রিপোর্ট-এ সন্নিবেশিত হয়েছে।

পূর্ণগনিয়োগের জন্য যোগ্য বিধায় মেসার্স মোহাম্মদ সানাউল্লাহ এন্ড এসোসিয়েটস, চার্টার্ড সেক্রেটারী ২০২৩ সালের জন্য কর্পোরেট গভর্নেন্স কমপ্লায়েন্স অডিটর হিসাবে নিয়োগ প্রদানের আবেদন করেছেন। কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ ২১৬তম সভায় মেসার্স মোহাম্মদ সানাউল্লাহ এন্ড এসোসিয়েটস-কে ৫০,০০০ টাকা (ভ্যাট ব্যাতিত) প্রফেশনাল ফিসে ২০২৩ সালের জন্য কর্পোরেট গভর্নেন্স কমপ্লায়েন্স অডিটর হিসাবে নিয়োগ প্রদানের জন্য সুপারিশ করেছেন এবং এটি কোম্পানীর ৩৬তম সাধারণ সভায় শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনের জন্য উপস্থাপিত হয়েছে।

উল্লেখ্য যে, কোম্পানীর অডিট কমিটির ৬৭তম সভায় কর্পোরেট গভর্নেন্স কমপ্লায়েন্স অডিটর নিয়োগের বিষয় আলোচিত হয় এবং মেসার্স মোহাম্মদ সানাউল্লাহ এন্ড এসোসিয়েটস, চার্টার্ড সেক্রেটারী-কে ২০২৩ সালের জন্য কর্পোরেট গভর্নেন্স কমপ্লায়েন্স অডিটর হিসাবে পূর্ণগনিয়োগ প্রদানের সুপারিশ করা হয়।

## Appointment of Independent Directors

The Board of Directors of the company appointed Mr. Md Abdul Karim (Former Principal Secretary to the Hon'ble Prime Minister, GOB) and Mr Hedayetullah Al Mamoon (Former Senior Secretary, GOB) as Independent Directors of the company for a period of 03 years (for the first tenure) in it's meeting no. 215, held on April 12, 2023. We have received consent of the Bangladesh Securities & Exchange Commission (BSEC) in this regard. The matter has been placed to the upcoming 36th AGM for approval of the shareholders.

## Appointment of Auditors-

### (i) Statutory Auditors

M/s. Khan Wahab Shafiq Rahman & Co, Chartered Accountants applied to be appointed as Statutory Auditor of the company for the year 2023 (3rd term) at a professional fees of Tk. 250,000 (excluding VAT).

The Board of Directors in it's meeting no. 216 recommended the name of M/s. Khan Wahab Shafiq Rahman & Co, Chartered Accountants to re-appoint as the Statutory Auditor of the company for the year 2023 at existing professional fees of Tk. 250,000 (excluding VAT) to hold office from the conclusion of the 36<sup>th</sup> Annual General Meeting until the next Annual General Meeting of the company. The proposal has been placed to the 36<sup>th</sup> Annual General Meeting for shareholders approval.

Mentionable that the Audit Committee in it's meeting no. 67 also recommended to re-appoint M/s Khan Wahab Shafiq Rahman & Co. Chartered Accountants as Statutory Auditor of the company for the year 2023.

### (ii) Corporate Governance Compliance Auditor

M/s Mohammad Sanaullah & Associates, Chartered Secretary was appointed by the shareholders in the 35<sup>rd</sup> Annual General Meeting of the company for the

year 2022 and they have submitted their Certificate & Report accordingly, which has been annexed in this Annual Report.

Being eligible M/s Mohammad Sanaullah & Associates, Chartered Secretary applied further to be re-appointed as Corporate Governance Compliance Auditor of the company for the year 2023.

The Board of Directors in it's meeting no. 216 recommended the name of- M/s Mohammad Sanaullah & Associates, Chartered Secretary to re-appoint as Corporate Governance Compliance Auditor of the company for the year 2023 at a professional fees of Tk. 50,000 (excluding VAT). The agenda has been placed before the shareholders in 36<sup>th</sup> AGM for their approval.

Mentionable that the Audit Committee in it's meeting no. 67 also recommended to re-appoint M/s Mohammad Sanaullah & Associates, Chartered Secretary as a Corporate Governance Compliance Auditor of the company for the year 2023.

## Corporate Governance Compliance Report & Certification

In accordance with the Bangladesh Securities & Exchange Commission's Notification no. BSEC/CMRRCD/2006-1581 admin/134/44 dated August 07, 2012, the Directors are required to confirm compliance of certain conditions. The notification was issued for ensuring good governance practices in the listed companies. A statement on the compliance of the BSEC's condition is given in this Annual Report.

As per clause 7(i) of the BSEC's Corporate Governance Guideline, a Certificate from the relevant Corporate Governance Compliance Auditor is also obtained by EICL and the same has been inserted in this Annual Report.





## পরিচালক ও উদ্যোক্তা শেয়ারহোল্ডারদের নাম ও শেয়ার সংখ্যা, ২০২২

### গ্রুপ-এ পরিচালক

ফলিও/বিও নম্বর	পরিচালকদের নাম	বছরের শুরুতে	বছর শেষে
১২০৩২৫০০০৫৫৪১৩৫১	জনাব মাহবুবুর রহমান	২০,৩০,৪২৭	২০,৩০,৪২৭
১২০৩২৫০০০৫৫৪১৩৬৮	জনাবা হামিদা রহমান	১৯,২৭,২৫১	১৯,২৭,২৫১
১২০৩২৫০০০০৮৩২৮১১	জনাব কামাল উদ্দীন আহমেদ	১৬,৮১,৮৯৫	১৬,৮১,৮৯৫
১২০৩২৫০০০৫৫৬৮২৫৭	জনাব রিজওয়ান-উর রহমান	১৬,৯৩,৫১৩	১৬,৯৩,৫১৩
১২০১৯৬০০০০১৫৯৭০৫/ ১৩০১০৩০০০৭৮১৪৫৯৭	জনাব সাইফুল ইসলাম	১৬,৯৮,০২২	১৬,৯৮,০২২
১২০৩২৫০০০৫৫৬৮৪৩৯	জনাব সানজিদুর রহমান	৩৩,২৪,২৮৪	৩৩,২৪,২৮৪
১২০৩২৫০০০৫৫০৮৫৩৪	জনাবা তাসলিমা আক্তার	১৬,৭৯,৭৫৯	১৬,৭৯,৭৫৯
১২০৩২৫০০০৫৭৬৭৩৮৩	জনাবা মনিরা ইয়াসমিন	৪৩,৫২,৪২১	৪৩,৫২,৪২১
১২০৩২৫০০০৪৬০৯৭২০	জনাবা তাহমিনা আহমদ	১৬,৭৮,০৩৩	১৬,৭৮,০৩৩
১২০১৫৭০০৬২৩৭৫৩৮৭	জনাব জাহিদুল কবির	১৭,৮০,৯৪১	১৭,৮০,৯৪১

### গ্রুপ-বি পরিচালক

ফলিও/বিও	পরিচালকদের নাম	বছরের শুরুতে	বছর শেষে
১২০৩২৫০০০০৭৯৪০০১	আলহাজ্ব মোহাম্মদ আরশাদ আলী	১৬,৮২,৯৫৬	১৬,৮২,৯৫৬
১২০৩২৫০০৫৮৫৩৬৮৪২	জনাব আবু সাঈদ মো: কাশেম	১৬,৮০,৫২৯	১৬,৮০,৫২৯
১২০৩২৫০০৬৮২৫১৬১১/ ১২০২৬১০০৩২৩৭৫০৩৬	জনাব মো: তানভীর খান (জে. কে. স্পিনিং মিলস-এর প্রতিনিধি)	১৬,৯০,৩৮৪	১৬,৯০,৩৮৪
১২০৩২৫০০০৫৫৬৮২৯১	জনাবা সেগুফতা মাহবুব	১৯,০৪,১১২	১৯,০৪,১১২
১২০৩২৫০০০৫৩৮১৫৬৮	জনাবা রওশন আরা আলী	১৬,৮৫,২৪২	১৬,৮৫,২৪২
১৩০১০৩০০০০৭০৩৫০৫/ ১২০১৯৬০০০০৭০৩৫০৫	জনাব মো: শামীমুল ইসলাম	১৮,১৩,৬১৪	১৮,১৩,৬১৪

### স্বতন্ত্র পরিচালক

ফলিও/বিও নম্বর	পরিচালকদের নাম	বছরের শুরুতে	বছর শেষে
	জনাব মোহাম্মদ এ. (রুমি) আলী	শূন্য	শূন্য

### উদ্যোক্তা শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ

ফলিও/বিও নম্বর	নাম	বছরের শুরুতে	বছর শেষে
১২০২০৯০০০৫৫৭৭৭৮১	মিসেস বিলকিস আলম	৭,১৪,১৮২	৭,১৪,১৮২
১২০৩২৫০০০৫৬০৮৩২১	জনাব নিজামউদ্দীন আহমেদ	১৪,৩৫,১২২	১৪,৩৫,১২২
১২০৩২৫০০০৫৬০৮২৯১	জনাব সাইদুর রহমান	৩৩,০৩২	৩৩,০৩২
১২০৩২৫০০১৫৪৬৪৫১০	জনাব মোহাম্মদ হান্নান	শূন্য	শূন্য
১২০৩২৫০০০৫৭৫৭৯১৩	জনাব মোহাম্মদ হারুনুর রশীদ খান	শূন্য	শূন্য
১২০৩২৫০০০০৯০৩৬২	জনাব মোয়াজ্জেম হোসেন	শূন্য	শূন্য
	মিসেস সাহেদা খাতুন	শূন্য	শূন্য

## Name of the Directors/Sponsors with shareholdings

### Group-A Directors

Folio/BO No.	Directors' Name	At the beginning of the year	At the end of the year
1203250005541351	Mr. Mahbubur Rahman	20,30,427	20,30,427
1203250005541368	Ms. Hameeda Rahman	19,27,251	19,27,251
1203250000832811	Mr. Kamal Uddin Ahmed	16,81,895	16,81,895
1203250005568257	Mr. Rizwan-ur Rahman	16,93,513	16,93,513
1301030007814597/ 1201960000159705	Mr. Saiful Islam	16,98,022	16,98,022
1203250005568439	Mr. Sanjidur Rahman	33,24,284	33,24,284
1203250005508534	Ms. Taslima Akhtar	16,79,759	16,79,759
1203250005767383	Ms. Monira Yeasmin	43,52,421	43,52,421
1203250004609720	Ms. Tahmina Ahmed	16,78,033	16,78,033
1201570062375387	Mr. Zahidul Kabir	17,80,941	17,80,941

### Group-B Directors

Folio/BO No.	Directors' Name	At the beginning of the year	At the end of the year
1203250000794001	Alhaj Mohd. Arshad Ali	16,82,956	16,82,956
1203250058536842	Mr. A.S.M Quasem	16,80,529	16,80,529
1203250068251611/ 1202610032375036	Mr. Md. Tanvir Khan (Representative of J.K. Spinning Mills Ltd.)	16,90,384	16,90,384
1203250005568291	Dr. Shegufta Mahbub	19,04,112	19,04,112
1203250005381568	Ms. Roushan Ara Ali	16,85,242	16,85,242
1301030000703505/ 1201960000703505	Mr. Md. Shamimul Islam	18,13,614	18,13,614

### Independent Directors

Folio/BO No.	Directors' Name	At the beginning of the year	At the end of the year
	Mr. Muhammad A. (Rumee) Ali	Nil	Nil

### Sponsors Shareholders

Folio/BO No.	Name	At the beginning of the year	At the end of the year
1202090005577781	Ms. Bilquis Alam	7,14,182	7,14,182
1203250005608321	Mr. Nizamuddin Ahmed	14,35,122	14,35,122
1203250005608291	Mr. Saidur Rahman	33,032	33,032
1203250015464510	Mr. Mohammad Hannan	Nil	Nil
1203250005757913	Mr. Md. Harunur Rashid Khan	Nil	Nil
1203250000090362	Mr. Moazzem Hossain	Nil	Nil
	Ms. Shaheda Khatun	Nil	Nil



## কর্পোরেট সুশাসন

কোম্পানির পরিচালকমণ্ডলী দৃঢ়ভাবে বিশ্বাস করেন সুশাসন ও স্বচ্ছতা সুশঙ্কল টেকসই প্রতিষ্ঠানের জন্য অপরিহার্য। ইস্টল্যান্ড ইস্যুরেস কর্পোরেট সুশাসন অনুশীলন করে এবং এর লক্ষ্য অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম প্রক্রিয়া, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার ক্ষেত্রে পর্যাপ্ত নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা। কর্পোরেট সুশাসন কাঠামো বিভিন্ন পর্যায়ের নির্বাহীদের মধ্যে অধিকার ও দায়িত্ব সুনির্দিষ্ট করে দেয়। একই সঙ্গে কর্পোরেট বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ সহজ করার জন্য বিধিবিধান ও প্রক্রিয়া চিহ্নিত করে। কর্পোরেট সুশাসন প্রক্রিয়ায় নিয়ন্ত্রক সংস্থাসমূহের ভূমিকা গুরুত্বপূর্ণ। ইস্টল্যান্ড নিয়ন্ত্রক সংস্থাসমূহের যাবতীয় প্রত্যাশা ও শর্ত পূরণে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কর্পোরেট শাসনের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট হচ্ছে পরিচালকমণ্ডলী, বোর্ডের আওতাধীন বিভিন্ন কমিটি, ব্যবস্থাপনা পর্ষদ, বিভিন্ন ব্যবস্থাপনা কমিটি, সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী ব্যক্তিবর্গ। বোর্ড কর্তৃক নির্দেশিত সব পরিকল্পনা এবং নীতিগত সিদ্ধান্তসমূহ মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক)-এর নেতৃত্ব বাস্তবায়ন করা হয়।

## কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব (সিএসআর) কর্মকাণ্ড

ইস্টল্যান্ড ইস্যুরেস কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব (সিএসআর) বিষয়ে সচেতন। পূর্বের বছরগুলোর মতোই কোম্পানি নিম্নোক্ত সামাজিক কার্যক্রমে অংশ নিয়েছে:

২০২২ সালের স্মরণকালের সবচেয়ে ভয়াবহতম বন্যায় সিলেট ও সুনামগঞ্জের অসহায় বন্যার্তদের মাঝে খাবার ও দ্রব্যাদি বিতরণ।

## কৃতজ্ঞতা

পরিশেষে, পরিচালকমণ্ডলী আমাদের সকল সম্মানিত ক্লায়েন্ট, কৌশলগত অংশীদার, শেয়ারহোল্ডার, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ, বাংলাদেশ ব্যাংক, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ লিমিটেড, চিটাগং স্টক এক্সচেঞ্জ লিমিটেড, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সেন্ট্রাল ডিপজিটরি বাংলাদেশ লিমিটেড, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রেজিস্টার জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, বাংলাদেশ ইস্যুরেস

এসোসিয়েশনসহ সকল শুভানুধ্যায়ীদের তাদের সহায়তা ও প্রয়োজনীয় সমর্থন প্রদানের জন্য গভীর কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছে।

পরিচালকমণ্ডলী প্রতিষ্ঠানের ধারাবাহিক উন্নতির জন্য নির্বাহী কর্মকর্তা ও কর্মীবৃন্দ যে কঠোর শ্রম, নিষ্ঠা, আন্তরিকতা ও সংকল্প দেখিয়ে চলেছেন সেজন্য গভীর কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছে।

আল্লাহ আমাদের সহায় হোন।

সবাইকে ধন্যবাদ।

আল্লাহ হাফেজ।

(মাহবুবুর রহমান)

চেয়ারম্যান

## Corporate Governance

Eastland Insurance designed the corporate governance systems and practices to ensure adequate internal control in operational process, transparency and accountability. It specifies the distribution of the rights and responsibilities among different executives and spells out the rules and procedures for making decisions on corporate affairs. Eastland is pledge-bound to comply with all the requirements of the regulatory authorities. Board of Directors, sub-committees of the Board, the management, different management committees, all decision making personnel etc. are under corporate governance. All plans, policy decisions, programmes as initiated by the Board are implemented by the management under the leadership of the Chief Executive Officer.

## Corporate Social Responsibilities Activities

Eastland Insurance Company Ltd is quite conscious on its role of Corporate Social Responsibilities (CSR). Alike previous years the company considered in the following Corporate Social Responsibilities (CSR) activities during the current year:

Food & essentials were distributed to the devastating flood victim people of Sylhet & Sunamgonj districts in the year 2022.

## Acknowledgement

The Board of Directors would take this opportunity to express gratitude and extend appreciation to the valued shareholders, clients, bankers, policy holders, strategic partners, Office of the Insurance Development & Regulatory Authority, Ministry of Commerce, Ministry of Finance, Banks, Financial Institutions, Bangladesh Bank, Bangladesh Securities & Exchange Commission, Dhaka Stock Exchange Ltd, Chittagong Stock Exchange Ltd, National Board of Revenue, Registrar of Joint Stock Companies &

Firms, Bangladesh Insurance Association (BIA), Central Depository Bangladesh Limited, Sadharan Bima Corporation and all of our well-wishers for their continual support and co-operations.

I would also like to thank my members of the Board who have extended their all sorts of co-operations to meet all the adverse internal and external challenges to make the year 2022 another year of success for the company.

The Board expressed a special note of thanks to our employees and management team for their marvellous dedication and relentless efforts over the year to place the company image in a respectable position.

For and on behalf of the Board of Directors-

Thank you and

Allah Hafez.



(MAHBUBUR RAHMAN)

Chairman